



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

На 12.06.2009г. бе сключен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд между Община Струмяни и Дирекция” Оперативна програма „Административен капацитет” към Министерството на финансите.

Основната цел на проекта е : **Подобряване обслужването на гражданите в отговор на техните потребности и очаквания, чрез оптимизация на административните процеси и изпълнението им по електронен път в рамките на община Струмяни.**

Проектното предложение е насочено към подобряване на административното обслужване на гражданите на община Струмяни чрез оптимизиране на електронните услуги, интегрирането им към средата за електронни трансакции и адаптиране на официалния сайт на общината в съответствие с разработената по Проект на МДААР унифицирана визия/институционална идентичност. **Обхватът на проекта е административния център на общината и още две населени места – Микрево и Илинденци.**

Предвидените по проекта, дейности съответстват изцяло на приоритетите и целите, заложи в Общинския план за развитие 2007 – 2013 г. на общината.

**Стойността на безвъзмездната финансова помощ е в размер на 378 346 лв., която община Струмяни следва да изразходва съобразно дейностите разписани в проектното предложение, а именно:**

### **1. Проучване на настоящата ситуация**

- **Анализ на всички административни процеси, свързани с административното обслужване**
- **Анализ на нагласите на служителите за промяна на начина на предоставяне на услугите**
- **Анализ на удовлетвореността на гражданите и потребността от нови услуги**

### **2. Проучване на добри европейски практики в подкрепа на работата на община Струмяни**

- Проучване на добри европейски практики
- Учебно пътуване за обучение от действаща добра практика

### **3. Определяне на приоритети за работа и индикатори за реализирането им**

- Описание със средствата на софтуера за електронно управление на Общината и цялостен реинженеринг на процесите.
- Цялостен реинженеринг на сайта на общината

### **4. Изграждане на модерна система за услуги на община Струмяни**

- Цялостна софтуерна система за електронно управление на всички дейности в общината;

---

**Проект “Постигане на по-добри услуги за гражданите и бизнеса в община Струмяни  
чрез използване на нови технологични възможности”**

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

- Привеждане на цялостната информационна инфраструктура на общината в съответствие с изискванията на Закона за електронното управление.
- Надграждане на деловодната система с възможност за извличане на данни за имотите на лица от базата на данъчна служба.
- Разработване и прилагане на софтуер за отдалечено предоставяне услуги от кметствата
- Разработване и внедряване на софтуер за онлайн предоставяне на услуги;
- Предоставяне на възможност за следене на документа и цялостна информация за услугите, предоставяни от общината;
- Изграждане и внедряване на система за кратки текстови съобщения (sms)-информация
- Организация за създаването на две изнесени работни места в кметствата на селата Илинденци и Микрево.

## **5. Изграждане на необходимите опит и умения у общинската администрация за използване на новите възможности на е-услуги, както и за модерно обслужване на гражданите**

- Въвеждащо обучение
- Обучение на служителите на общината с принципите и изискванията на информационната сигурност

## **6. Дейности, насочени към промотиране на новите услуги на общината**

- Отпечатване на информационни листовки
- Организиране на публична дискусия с участието на гражданите и на бизнеса
- Заснемане на рекламен клип за услугите
- Изграждане на трайна система за обратна връзка и оценка от страна на гражданите

## **7. Дейности за информация и публичност**

- Разпространяване на месечен информационен бюлетин
- Организиране на пресконференция
- Организиране на интервюта

Членството на България в Европейския съюз поставя редица нови изисквания не само към централната, но и към местните администрации. Достигането на Европейските стандарти и развитието на процеса на децентрализация в България води до прехвърлянето на повече правомощия на местните власти, респ. все повече услуги се предоставят от местната администрация на гражданите. Същевременно нарастват потребностите и изискванията на гражданите, както за качеството и обхвата на предоставяните услуги, така и за начина по който се предоставят, т. е. доколко общинските служители са компетентни, какво е тяхното отношение към ползвателите на услугите. Това поставя нови изисквания пред общинските администрации у нас в процеса на формиране на политики и при предоставяне на услуги.

---

**Проект “Постигане на по-добри услуги за гражданите и бизнеса в община Струмияни  
чрез използване на нови технологични възможности”**

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

Адаптирането на съществуващия сайт (съобразно унифицираната визия за институционална идентичност) ще даде възможност той да се използва не само за базисно информиране на ползвателите му, но и като «вход» за услугите, които общината предоставя. Чрез модернизирания софтуерна система и процесите в администрацията ще се осигури непрекъснат достъп до електронните услуги чрез сайта на общината.

Чрез дейностите, заложи в проекта ще бъде решен още един често изтъкван от гражданите, недостатък на общинските услуги – **липсата лесен достъп до информация за услугите**. Предвидените дейности за популяризиране и обсъждане на приоритети с гражданите на общината ще доведат до преодоляване на този проблем.

Географското разположение на населените места в общината, както и обективните трудности, свързани с достъпността им до общинския център, което води до затруднения до достъпа до услуги, които се предоставят в Центъра за информация и услуги на гражданите. Затова с изнасянето на услугите в две от основните населени места в община Струмияни – Микрево и Илинденци, ще разреши този основен проблем за общината, която има в състава си много и разпръснати из територията си, населени места и ще гарантира на гражданите и на тези населени места, достъп до ефективни услуги.

---

**Проект “Постигане на по-добри услуги за гражданите и бизнеса в община Струмияни  
чрез използване на нови технологични възможности”**

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма “Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.